

# 法務局

## 服務承諾年度執行報告

### 2023 年

#### 一、概述

法務局於 2023 年共推行 24 項服務承諾項目，當中分為 72 項服務質量指標，涉及 8 個部門，包括第一公證署、第二公證署、海島公證署、物業登記局、商業及動產登記局、民事登記局、法律推廣及公共關係廳，以及登記及公證事務廳。

72 項服務質量指標中，65 項高於預設達標率，其中 25 項取得 100% 的達標率，而未能符合預設達標率的則有 3 項。另有 4 項服務因沒有市民申請而無法計算達標率。

未能符合預設達標率的服務項目如下：

部門	未能符合預設達標率的服務項目
民事登記局	死亡登記 不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明
商業及動產登記局	汽車登記證明

2023 年共有 3 項服務質量指標未能符合預設達標率，較 2022 年減少了 7 項。

公證署的 20 項服務質量指標，全部符合預設達標率，其中 12 項取得 100%。

物業登記局的 6 項服務質量指標，全部符合預設達標率，其中 1 項取得 100%。

商業及動產登記局的 26 項服務質量指標中，25 項符合預設達標率，其中 7 項取得 100%。“汽車登記證明”未符合預設達標率，主要是針對涉及大量申請的個案，由於申請數量龐大，核對需時，故未能於服務承諾的時間內完成。

民事登記局的 14 項服務質量指標中，12 項符合預設達標率，其中 1 項取得 100%。

“死亡登記”和“不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明”未達預設達標率。“死亡登記”不達標的原因是 2023 年年初死亡人數飆升，導致死亡登記的時間較長，未能達合預設達標率。“不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明”只有 19 宗申請，其中 1 宗申請未能達標，導致其達標率為 94.74%。

法律推廣及公共關係廳 3 項服務質量指標的達標率均取得 100%，而登記及公證事務廳 2 項服務質量指標的達標率均符合預設達標率。

## 二、服務承諾項目執行情況

法務局於 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的服務承諾執行情況如下：

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
公證認定（認定筆跡）	收到申請後一小時內完成	95%	100%	180243
認證繕本	收到申請後當天內完成	95%	99.46%	34834
發出證明（公證）－ 公證遺囑證明	收到申請後當天內完成	95%	100%	915
發出證明（公證）－ 公證書證明	收到申請後當天內完成	95%	100%	9984
發出證明（公證）－ 存檔文件證明	收到申請後當天內完成	95%	100%	521
發出證明書（公證）－ 擔任公共職務證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	1
發出證明書（公證）－ 生存證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	411
發出證明書（公證）－ 身份證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	4
發出證明書（公證）－ 翻譯證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	694
發出證明書（公證）－ 其他事實證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	--	0
繕立公證書	收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證書日期	95%	99.48%	4602

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
授權書－ 以獨立公證文書方式作出的 授權書	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署授權書 日期	95%	98.88%	401
授權書－ 經認證的授權書	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	99.24%	434
應要求保存文件	收到申請後當天內完成	95%	100%	253
債權證券拒絕證書	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，十個工作 天內發出債權證券拒絕證書	95%	100%	89
經認證的文書（認證語）－ 註銷不動產抵押認證語	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	98.82%	2883
經認證的文書（認證語）－ 社團設立／修章認證語及 公佈	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	98.46%	441
經認證的文書（認證語）－ 財團設立／修章認證語及 公佈	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	100%	1
經認證的文書（認證語）－ 公司設立（私文書）認證語	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	99.39%	185
經認證的文書（認證語）－ 其他私文書認證語	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	100%	32
物業登記－ 抵押不動產的登記	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	96.28%	4029
物業登記－ 取得不動產的登記	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完	95%	95.75%	5902
物業登記－ 取消不動產的抵押登記(樓 宇按揭銷號)	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.15%	6466
物業登記－ 買賣物業的臨時登記	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	100%	12

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
發出物業登記證明及書面 報告— 物業登記證明	收到申請後一個工作天內發 出	95%	96.73%	11311
發出物業登記證明及書面 報告— 物業登記書面報告	收到申請後一小時內發出	95%	98.04%	49850
出生登記— 出生登記的申請（14 歲以 下）	收到申請並文件齊全，一個 小時內完成	95%	98.73%	3937
死亡登記— 死亡登記	收到申請並文件齊全，一個 小時內完成	95%	92.19%	3239
結婚登記— 結婚登記的申請	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成審批（中國儀式結 婚申請除外）	95%	99.75%	3565
發出出生紀錄證明— 出生紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 （政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及 經核實的登記紀錄	95%	99.93%	12092
發出出生紀錄證明— 出生紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	99.67%	2447
發出出生紀錄證明— 不能以影印本方式發出的 出生紀錄全文副本證明(打 字版本)	收到申請後的下一個工作天 起計，三個工作天內發出	95%	94.74%	19
發出死亡紀錄證明— 死亡紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 （政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及 經核實的登記紀錄	95%	99.92%	5259
發出死亡紀錄證明— 死亡紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	99.35%	154
發出死亡紀錄證明— 不能以影印本方式發出的 死亡紀錄全文副本證明(打 字版本)	收到申請後的下一個工作天 起計，三個工作天內發出	95%	--	0

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
發出婚姻紀錄證明－ 結婚紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 (政府綜合服務大樓除外) 備註：適用於已輸入電腦及 經核實的登記紀錄	95%	99.92%	13099
發出婚姻紀錄證明－ 結婚紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	99.67%	897
發出婚姻紀錄證明－ 不能以影印本方式發出的 結婚紀錄全文副本證明(打 字版本)	收到申請後的下一個工作天 起計，三個工作天內發出	95%	--	0
發出離婚紀錄證明－ 離婚紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 (政府綜合服務大樓除外) 備註：適用於已輸入電腦及 經核實的登記紀錄	95%	99.81%	1032
發出離婚紀錄證明－ 離婚紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	100%	12
商業登記－ 法人商業企業主的登記(公 司設立)	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，五個工作天內完成	95%	95.15%	4987
商業登記－ 自然人商業企業主(個人企 業主)的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	--	0
商業登記－ 公司章程修改的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	97.93%	4828
商業登記－ 有限公司股權分割、合併及 移轉的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	98.79%	4545
商業登記－ 行政管理機關成員、秘書或 監事會成員委任及解任的 登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	97.36%	1818
商業登記－ 行政管理機關成員放棄委 任而終止職務的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	99.62%	3127

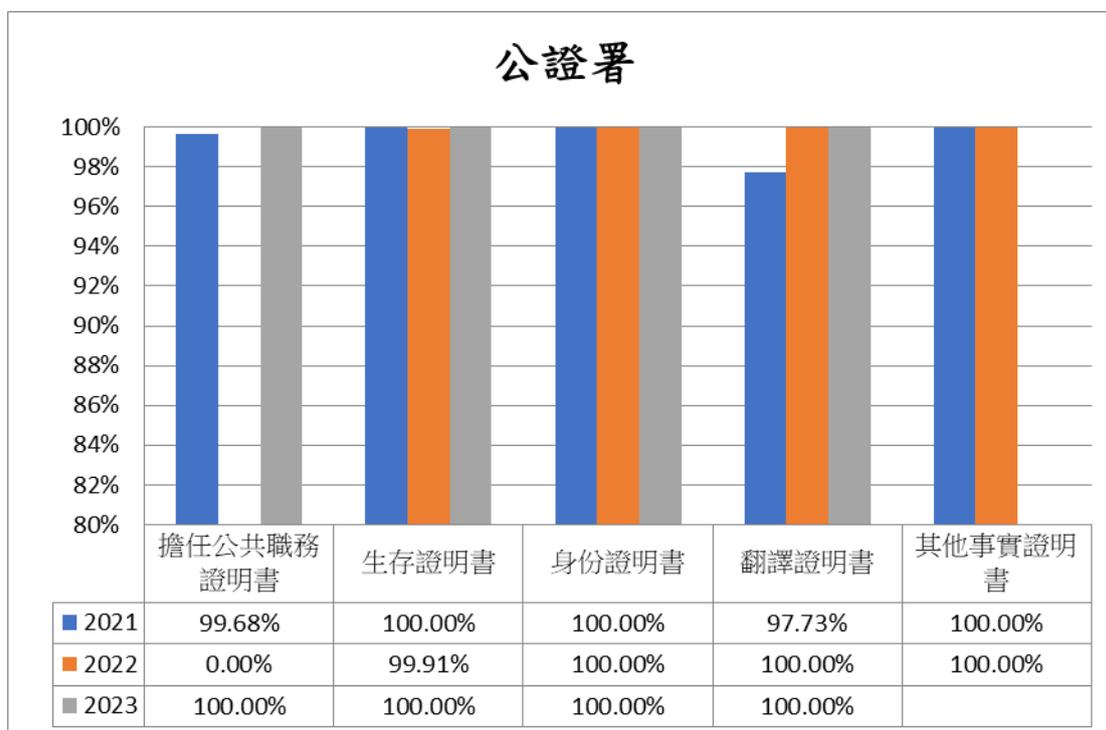
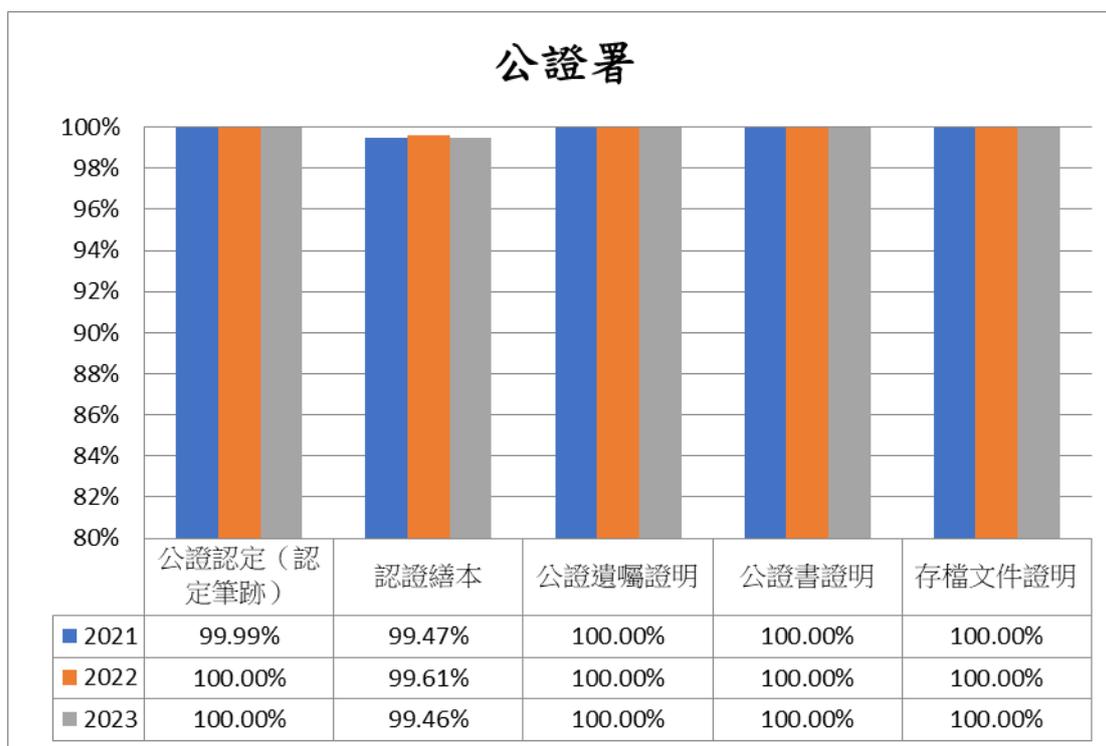
服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
商業登記－ 公司住所變更的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	99.07%	1825
商業登記－ 公司解散的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	100%	6
商業登記－ 公司因完成清算而消滅的 登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	100%	8
商業登記－ 公司解散及因完成清算而 消滅的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	95.63%	893
商業登記－ 商業企業的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	100%	13
商業登記－ 法人商業企業主的登記(常 設代表處的設立)	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	100%	24
發出商業登記證明及書面 報告－ 商業登記證明	收到申請的當天內發出	95%	95.72%	10738
發出商業登記證明及書面 報告－ 申請商業登記證明及相應 的章程或存檔文件	收到申請的下一個工作天發 出	95%	96.92%	34248
發出商業登記證明及書面 報告－ 商業登記書面報告(查公司 紙)	收到申請的當天發出	95%	99.49%	2940
發出商業登記證明及書面 報告－ 申請商業登記書面報告及 相應的章程或存檔文件	收到申請的下一個工作天發 出	95%	95.16%	5250
汽車登記－ 汽車所有權的首次登記	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.89%	2741

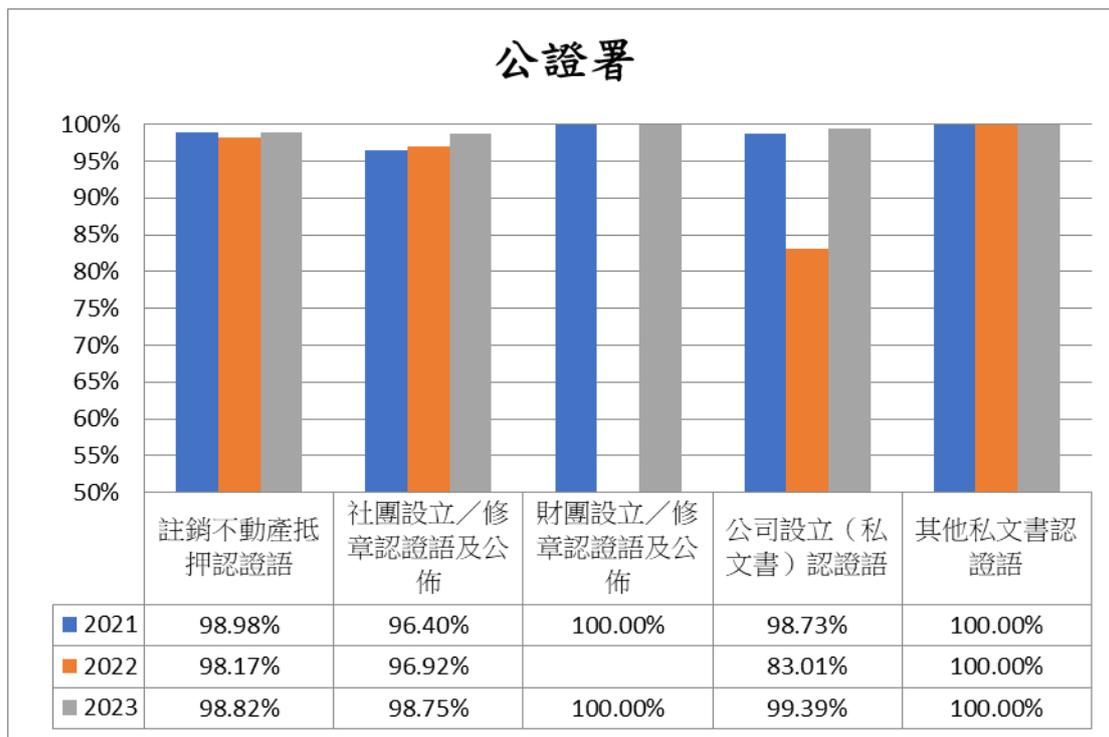
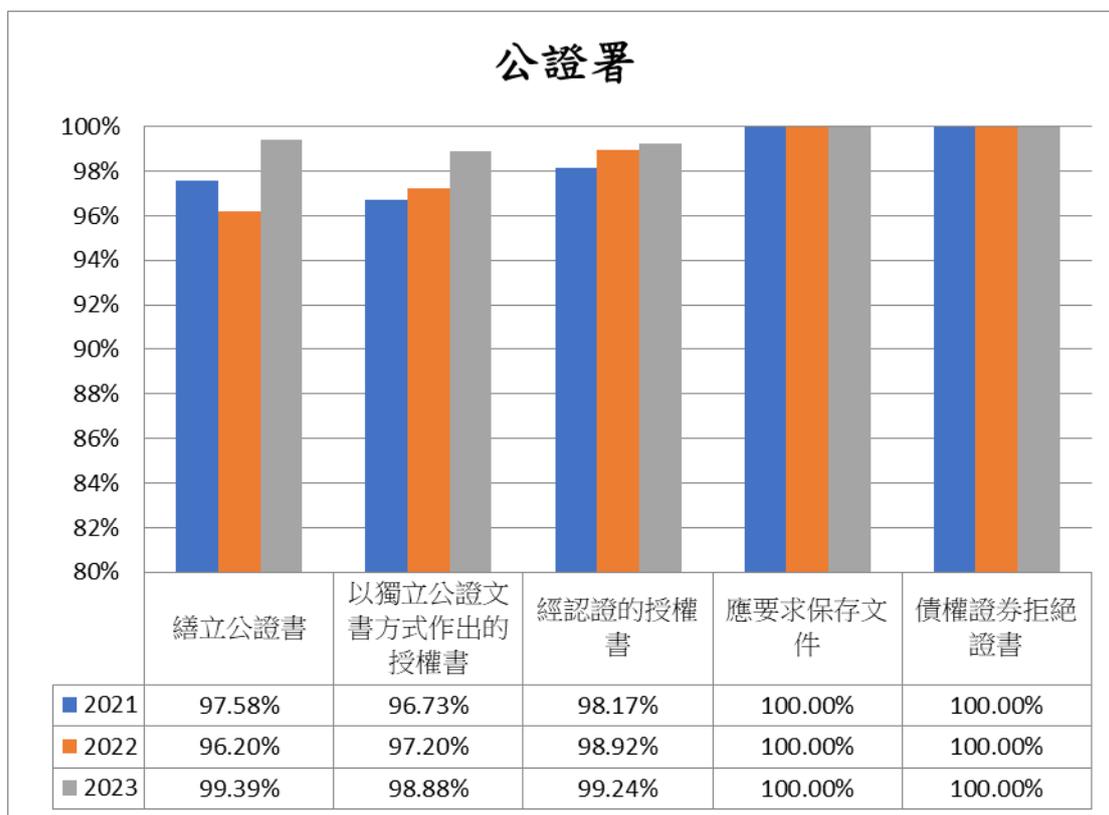
服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
汽車登記－ 汽車所有權移轉的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.26%	10262
汽車登記－ 變更車主識別資料的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	98.64%	220
汽車登記－ 汽車所有權登記憑證的補 發	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.08%	326
汽車登記－ 設定汽車抵押權的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	100%	1
汽車登記－ 註銷汽車所有權的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	100%	890
汽車登記－ 註銷汽車抵押權的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	100%	109
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記證明	收到申請後五小時內發出 (備註：僅適用於紙本證明)	95%	90%	2562
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記證明及相應的存 檔文件	收到申請後下一個工作天內 發出(備註：僅適用於紙本 證明及已掃描的存檔文件)	95%	95.32%	395
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記書面報告	收到申請後五個小時內發出	95%	99.50%	2553
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記書面報告及相應 的存檔文件	收到申請後下一個工作天內 發出	95%	98.50%	159
法律推廣－ 中學法律公民教育課程	申請舉辦中學法律公民教育 課程，收到申請後下一個工 作天起計，三個工作天內回 覆	95%	100%	41

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
法律推廣－ 小學法律公民教育課程	申請舉辦小學法律公民教育課程，收到申請後下一個工作天起計，三個工作天內回覆	95%	100%	59
法律推廣－ 社區普法講座	申請舉辦社區普法講座，收到申請後下一個工作天起計，三個工作天內回覆	95%	100%	37
為在外地使用之 公文件作認證－ 備相應簽名式樣的文件	本局具備相應簽名式樣的文件，收到申請後下一個工作天起計，兩個工作天內完成	95%	99.08%	4037
為在外地使用之 公文件作認證－ 不具備相應簽名式樣，或真 實性存疑的文件	本局不具備相應簽名式樣，或真實性存疑的文件，收到有關部門的確認回覆後下一個工作天起計，兩個工作天內完成	95%	100%	

### 三、趨勢分析

## 公證署

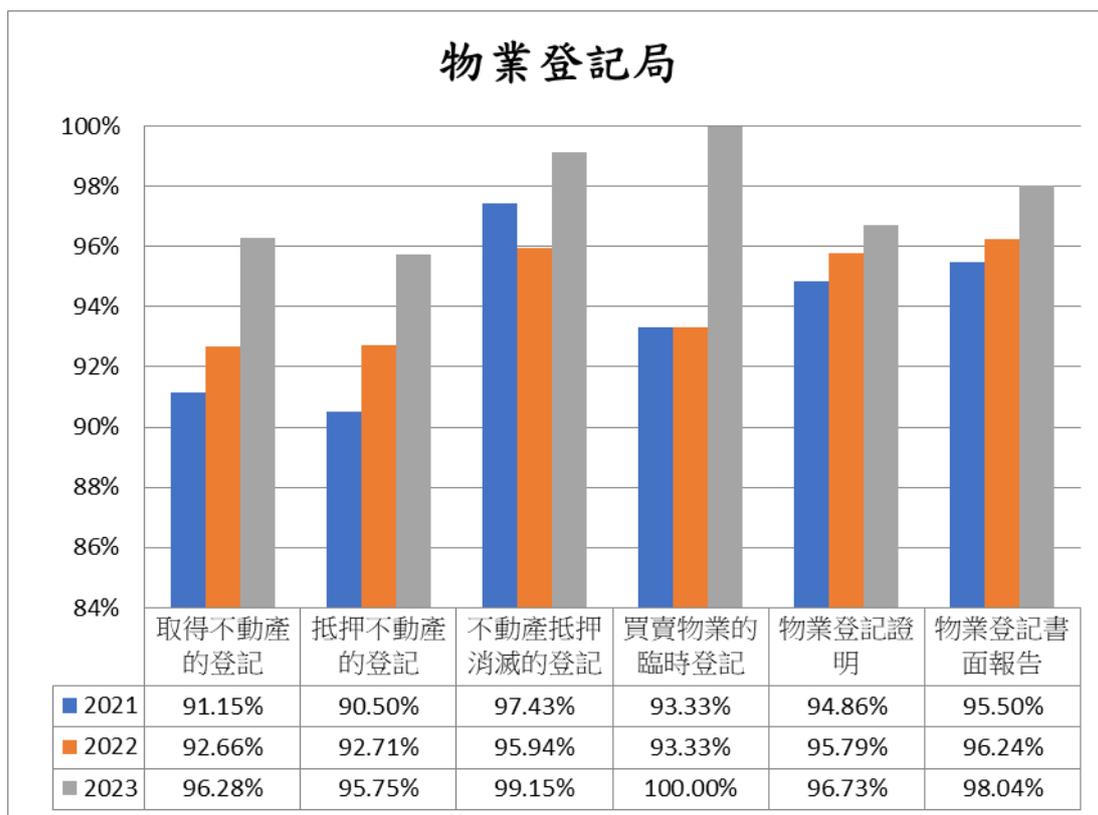




公證署 20 項服務質量指標中，全部符合預設達標率。

20 項服務質量指標中，1 項沒有服務量，18 項的達標率有所上升或維持高水平，只有“認證繕本” 1 項的達標率有所下跌，跌幅為 0.15%。

## 物業登記局

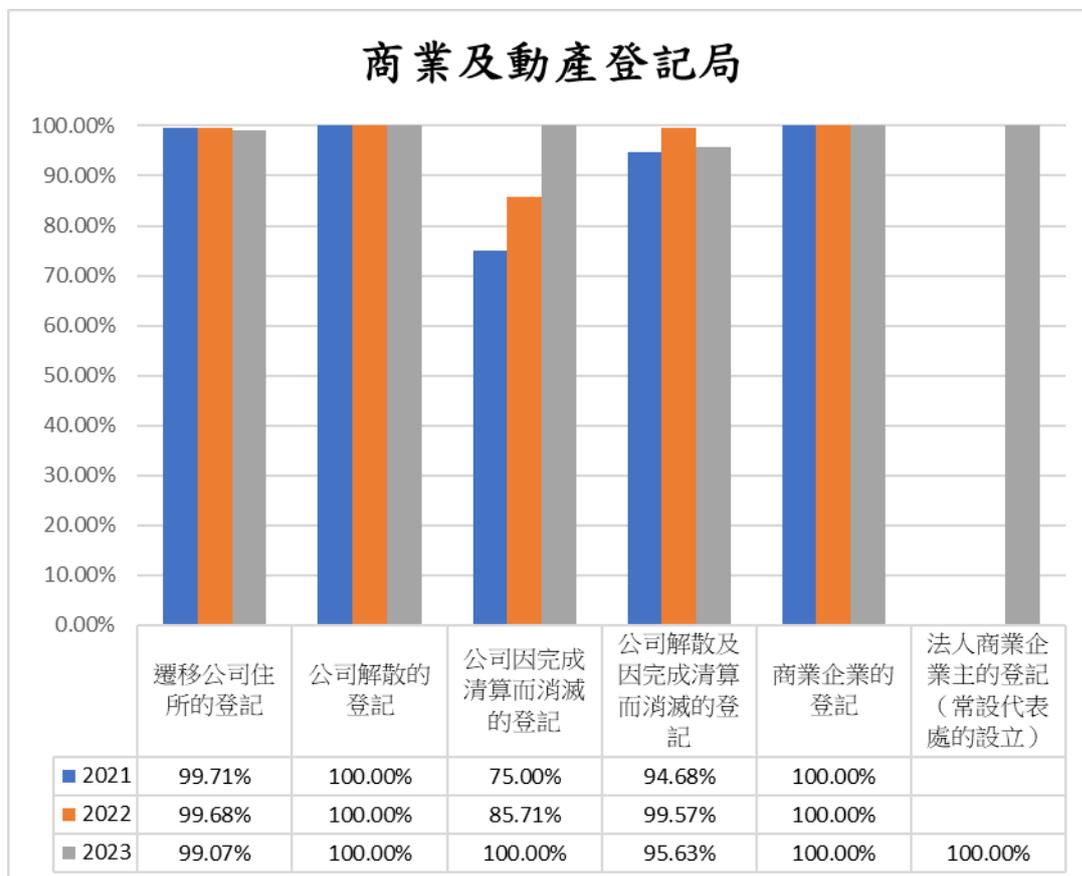
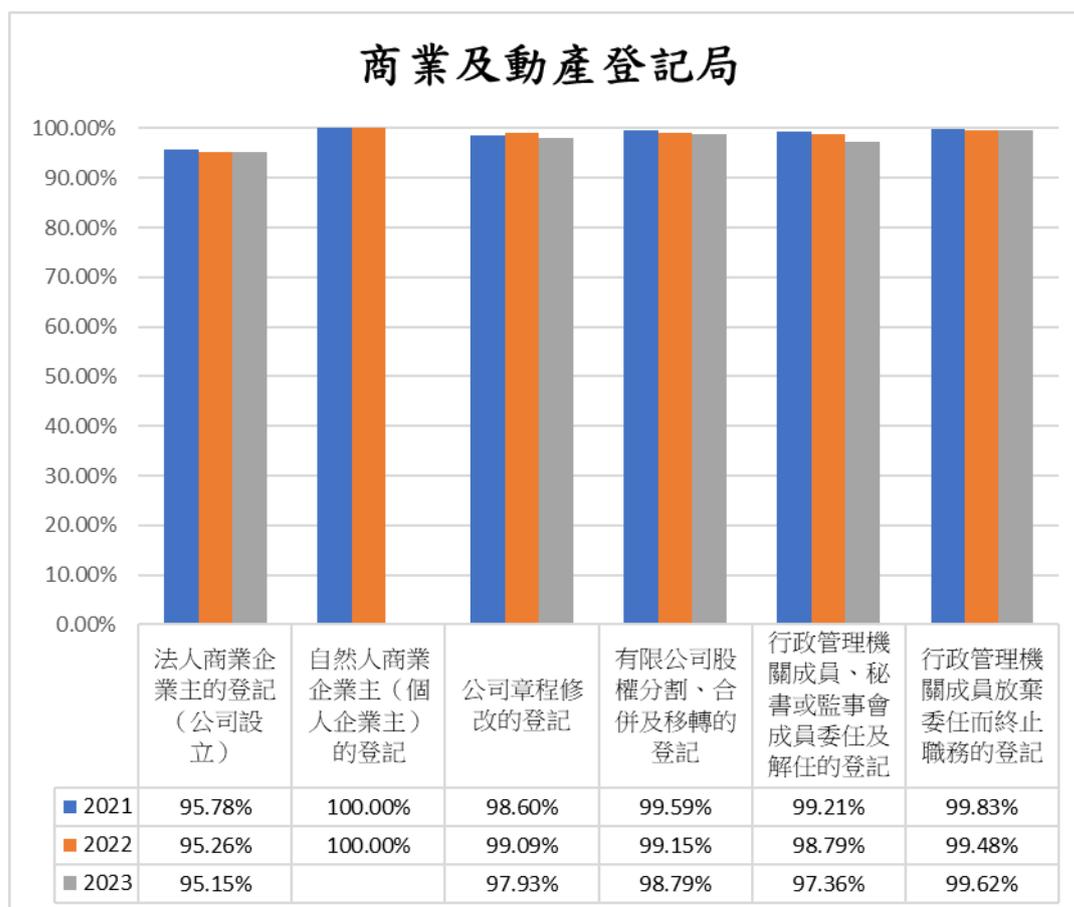


物業登記局 6 項服務質量指標中，全部符合預設達標率。

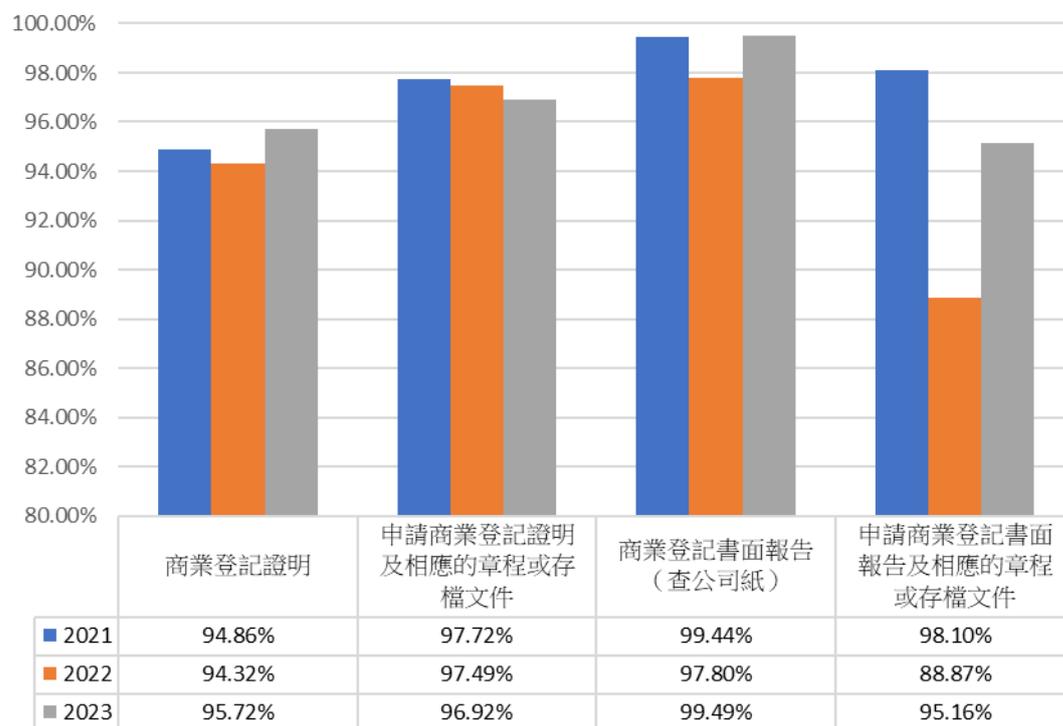
6 項服務質量指標中，全部達標率較 2022 年的達標率上升，升幅介於 0.98% 至 7.15%。

所有服務質量指標均連續 3 年上升。

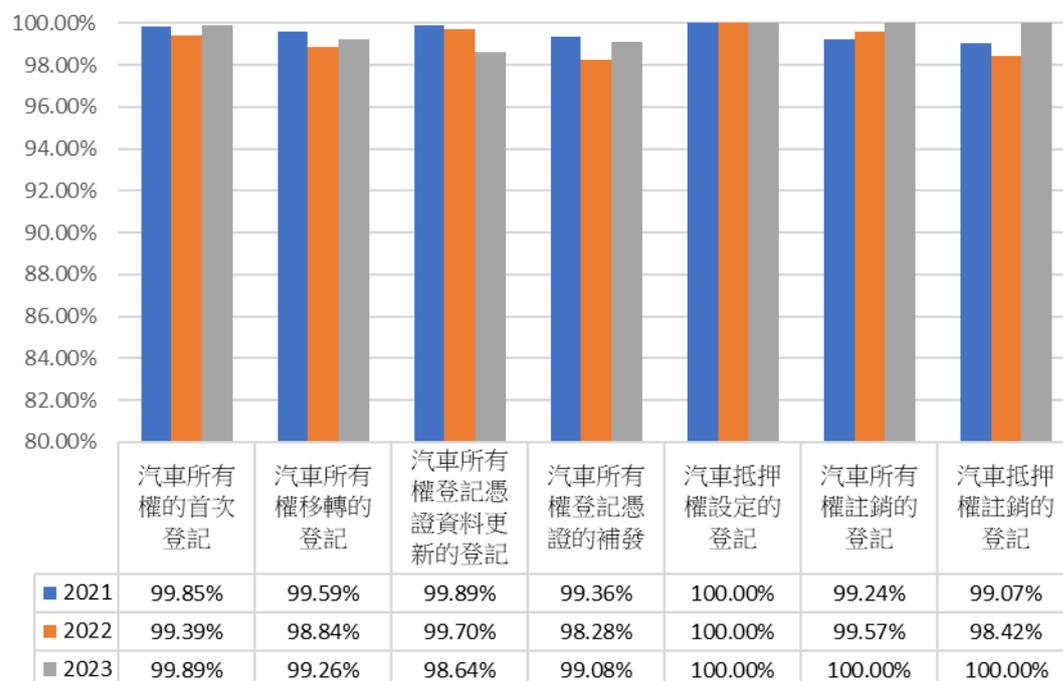
## 商業及動產登記局

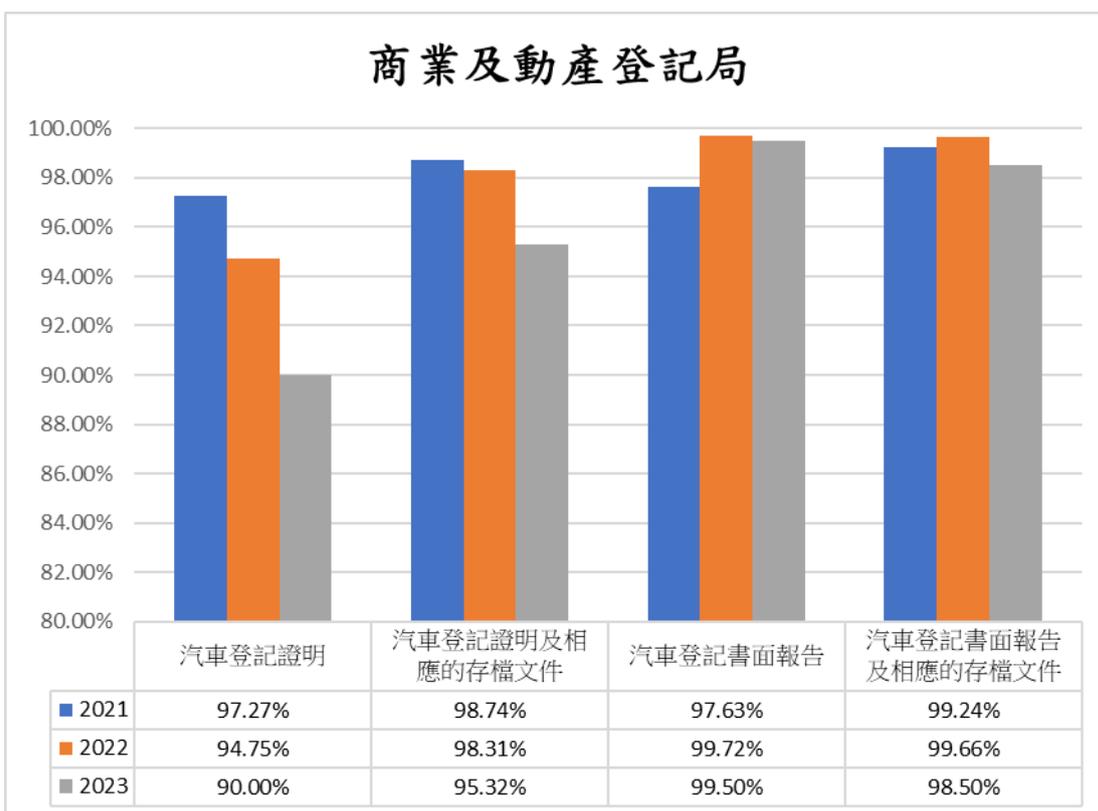


## 商業及動產登記局



## 商業及動產登記局





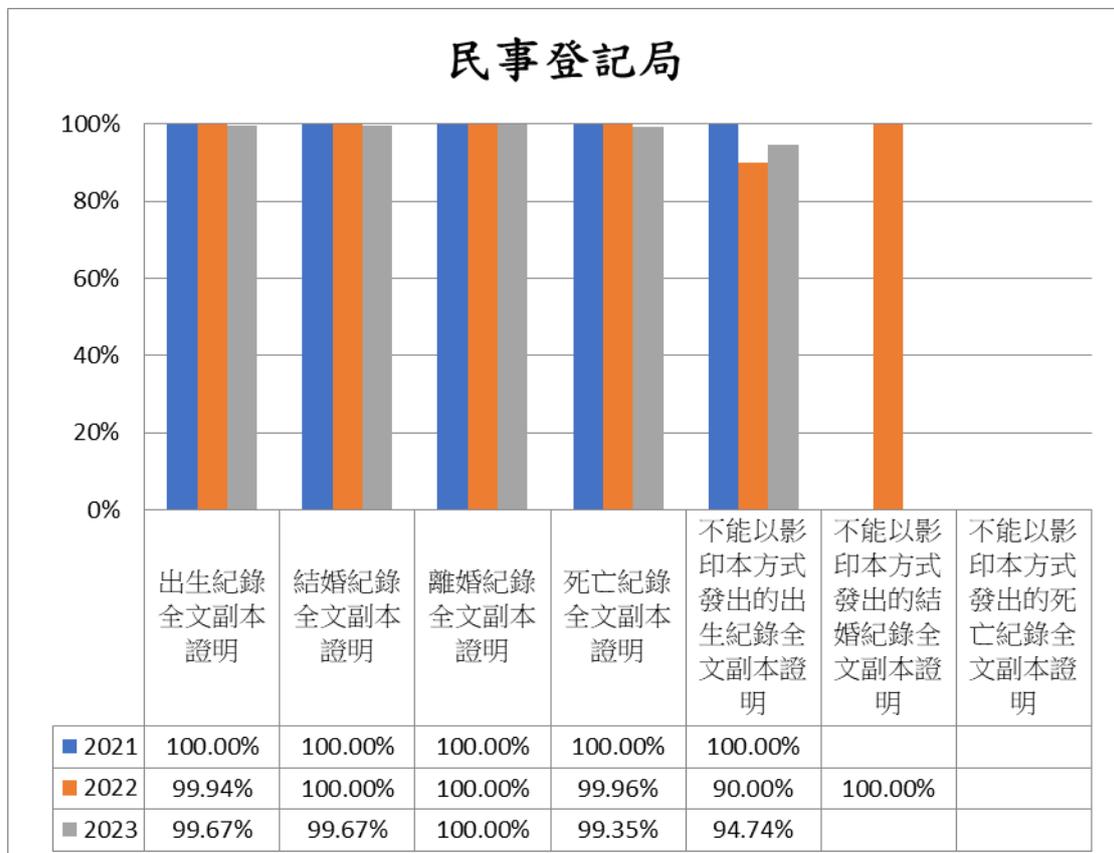
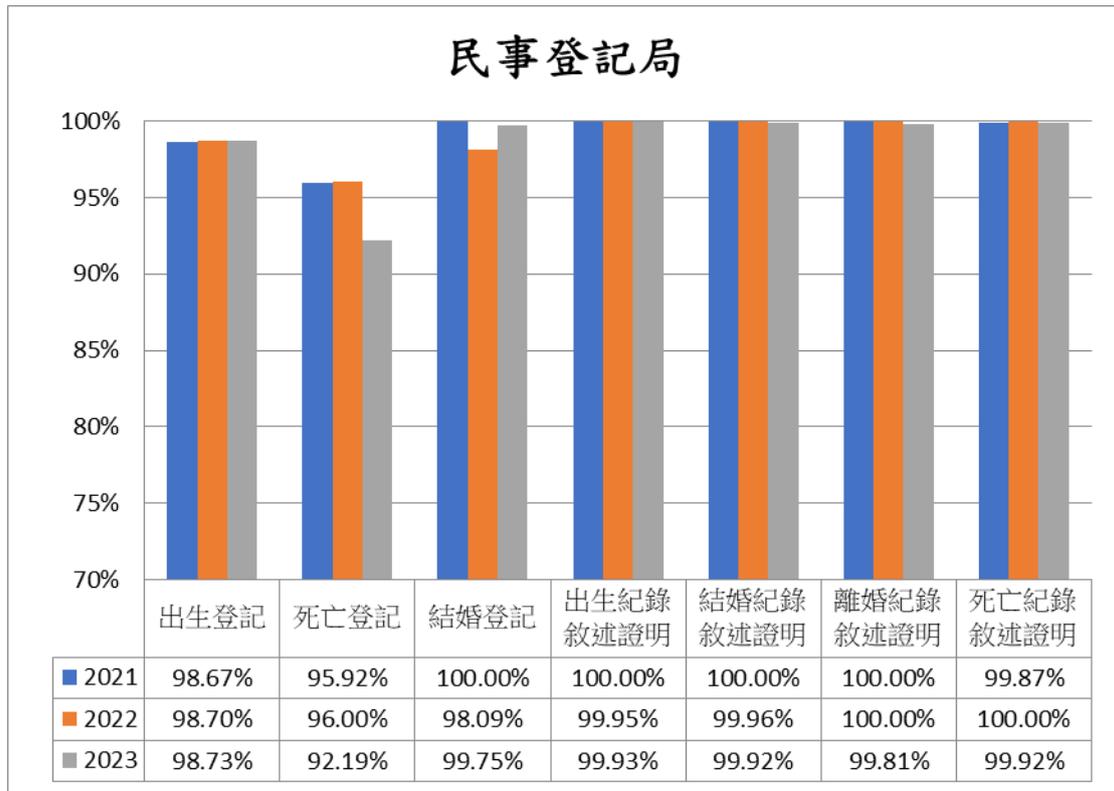
商業及動產登記局今年新增了一項服務質量指標，為“申請法人商業企業主的登記（常設代表處的設立），收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成”，另外，調整了汽車登記證明及書面報告的服務質量指標，新指如下：

- 申請汽車登記證明，收到申請後五小時內發出（備註：僅適用於紙本證明）
- 如同時申請汽車登記證明及相應的存檔文件，下一個工作天內發出（備註：僅適用於紙本證明及已掃描的存檔文件）
- 申請汽車登記書面報告，收到申請後五個小時內發出
- 如同時申請汽車登記書面報告及相應的存檔文件，下一個工作天內發出（備註：僅適用於紙本書面報告及已掃描的存檔文件）

27 項服務質量指標中，1 項沒有服務量，25 項符合預設達標率，僅“汽車登記證明”一項未符預設達標率。其中 14 項達標率較 2022 年的達標率有所上升或維持水平，升幅介於 0.14% 至 16.67%，13 項的達標率有所下降，跌幅介於 0.12% 至 5.01%。

“公司因完成清算而消滅的登記”達標率的升幅最大，升幅為 16.67%，並由連續兩年不達標升至 100%。跌幅最大的項目為“汽車登記證明”，由 94.75% 下跌至 90%。

## 民事登記局

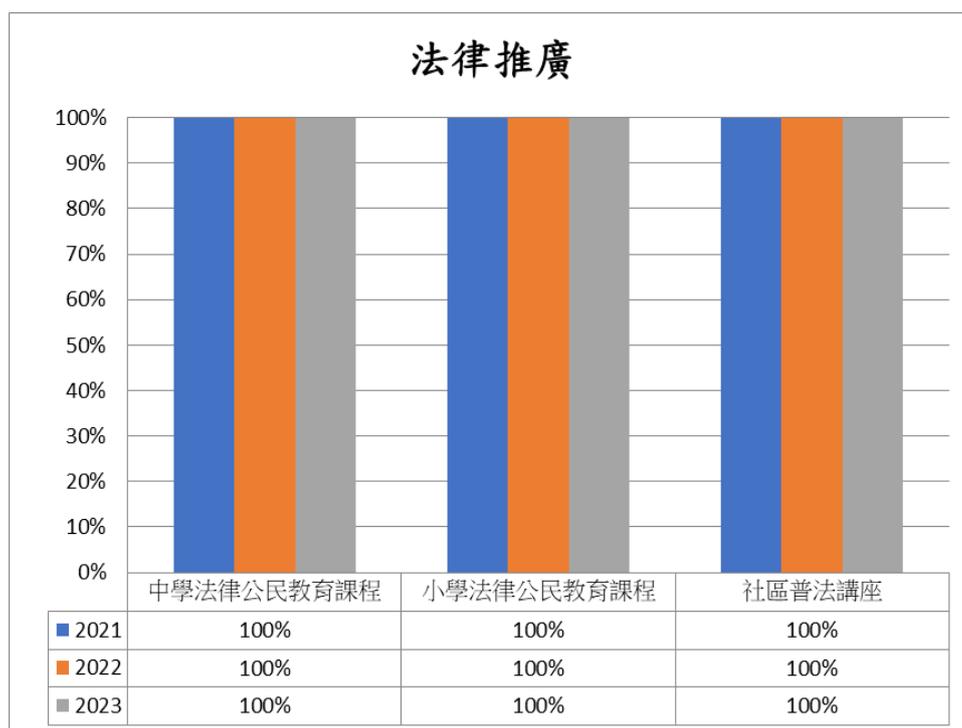


民事登記局 14 項服務質量指標中，2 項沒有服務量，10 項符合預設達標率，“死亡登記”及“不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明”兩項未符預設達標率。

14 項服務質量指標中，4 項達標率較 2022 年的達標率有所上升或維持水平，升幅介於 0.03%至 5.27%，8 項的達標率有所下降，跌幅介於 0.02%至 3.97%。

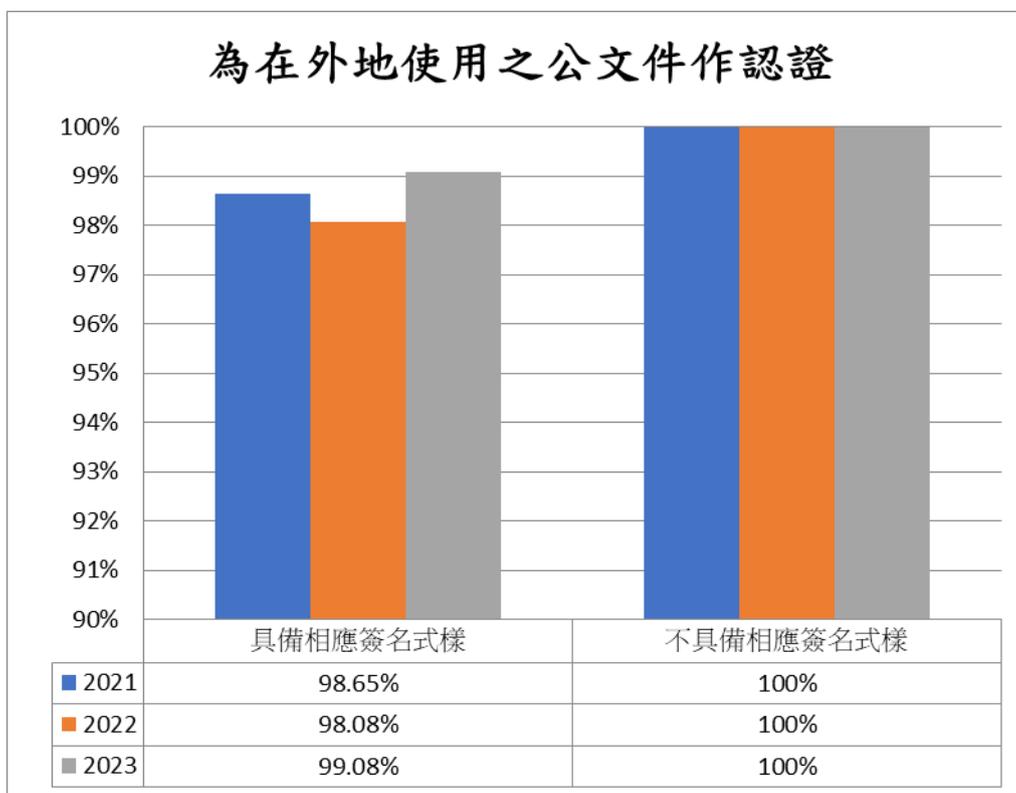
“不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明”達標率的升幅最大，由 90% 升至 94.74%，升幅為 5.27%，然而，仍然稍低於預設達標率。跌幅最大的項目為“死亡登記”，跌幅為 3.97%。

## 法律推廣



法律推廣 3 項服務質量指標連續三年取得 100% 的達標率。

## 為在外地使用之公文件作認證



為在外地使用之公文件作認證的 2 項服務質量指標連續三年維持高水平。

#### 四、展望

##### 1. 新增服務承諾項目

本局於 2024 年新增以下服務承諾，共新增 27 項服務質量指標：

服務項目	服務質量指標
航空器登記	<ul style="list-style-type: none"><li>● 申請航空器所有權的首次登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請航空器所有權移轉的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請航空器所有權登記憑證資料更新的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請航空器所有權登記憑證的補發，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請航空器抵押權設定的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請航空器抵押權註銷的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li></ul>
船舶商業登記	<ul style="list-style-type: none"><li>● 申請船舶所有權的首次登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請船舶所有權移轉的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請更新船舶登記憑證資料的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請船舶登記憑證的補發，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請船舶抵押權設定的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請船舶抵押權註銷的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請已登記船舶的融資租賃的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li><li>● 申請澳門以外船舶的融資租賃的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內完成</li></ul>

發出航空器登記證明及書面報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 申請航空器登記證明，下午二時前收到申請，當天內發出</li> <li>● 申請航空器登記證明，下午二時後收到申請，下一個工作天發出</li> <li>● 申請航空器登記書面報告，下午二時前收到申請，當天內發出</li> <li>● 申請航空器登記書面報告，下午二時後收到申請，下一個工作天發出</li> </ul>
發出船舶商業登記證明及書面報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 申請船舶商業登記證明，下午二時前收到申請，當天內發出</li> <li>● 申請船舶商業登記證明，下午二時後收到申請，下一個工作天發出</li> <li>● 申請船舶商業登記書面報告，下午二時前收到申請，當天內發出</li> <li>● 申請船舶商業登記書面報告，下午二時後收到申請，下一個工作天發出</li> </ul>
遺囑	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 申請繕立公證遺囑，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證遺囑日期</li> <li>● 申請廢止遺囑之公證書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署廢止遺囑之公證書日期</li> <li>● 申請密封遺囑核准書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署密封遺囑核准書日期</li> <li>● 申請密封遺囑啟封書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署密封遺囑啟封書日期</li> <li>● 密封遺囑存放書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署密封遺囑存放書日期</li> </ul>

## 2. 調整服務質量指標

### 2.1 對“發出汽車登記證明及書面報告”修改服務質量指標如下：

原服務質量指標	修改後的服務質量指標
申請汽車登記證明，下午二時前收到申請，當天內發出	申請汽車登記證明，收到申請後五小時內發出（備註：僅適用於紙本證明）
申請汽車登記證明，下午二時後收到申請，下一個工作天發出	如同時申請汽車登記證明及相應的存檔文件，下一個工作天內發出（備註：僅適用於紙本證明及已掃描的存檔文件）

發出汽車登記書面報告，下午二時前收到申請，當天內發出	申請汽車登記書面報告，收到申請後五個小時內發出
發出汽車登記書面報告，下午二時後收到申請，下一個工作天發出	如同時申請汽車登記書面報告及相應的存檔文件，下一個工作天內發出（備註：僅適用於紙本書面報告及已掃描的存檔文件）

## 2.2 對發出商業登記證明及書面報告作出修改如下：

原服務質量指標	修改後的服務質量指標
申請商業登記證明，當天內發出（備註：僅適用於紙本證明）	申請商業登記證明，收到申請後五小時內發出（備註：僅適用於紙本證明）
申請商業登記書面報告，當天內發出	申請商業登記書面報告，收到申請後五小時內發出

## 2.3 配合《修改〈民事登記法典〉》於 2024 年 7 月 1 日的生效，對民事登記的服務質量指標作出修改如下：

原服務質量指標	修改後的服務質量指標
申請出生登記，收到申請並文件齊全，一個小時內完成	申請出生登記，收到申請並文件齊全，一個小時內完成【備註：僅適用於經櫃檯申請的出生登記】
申請結婚登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五天內完成審批（按中國風俗習慣締結婚姻而申請登錄的情況除外）	申請結婚登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成審批（按中國風俗習慣締結婚姻而申請登錄的情況除外）
申請出生紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄】	申請出生紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於經櫃檯申請的紙本證明及已輸入電腦及經核實的登記紀錄】

<p>申請死亡紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄】</p>	<p>申請死亡紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於經櫃檯申請的紙本證明及已輸入電腦及經核實的登記紀錄】</p>
<p>申請結婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄】</p>	<p>申請結婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於經櫃檯申請的紙本證明及已輸入電腦及經核實的登記紀錄】</p>
<p>申請離婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄】</p>	<p>申請離婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（於政府綜合服務大樓及離島政府綜合服務中心申請者除外）【備註：僅適用於經櫃檯申請的紙本證明及於已輸入電腦及經核實的登記紀錄】</p>

### 3. 取消服務及服務質量指標

3.1 第 2/2024 號法律《汽車登記制度》於 2024 年 2 月 1 日生效，商業及動產登記局將不再發出或補發汽車所有權登記憑證（俗稱“車契”），而已發出的車契則維持有效，直至其所載的資料發生變更為止。因此，取消“汽車所有權登記憑證的補發”這項服務。

3.2 第 11/2024 號法律《修改〈民事登記法典〉》於 2024 年 7 月 1 日的生效後，民事登記局將透過與醫院數據互聯互通，收到醫院發出的死亡證明書資料及死者的身份證明文件影像檔後，依職權辦理死亡登記，市民毋須再親自到民事登記局提交申請，而民事登記局會在收到醫院提交的死亡證明書資料後翌工作日完成死亡登記，申請人可於收到醫院發出死亡證明書後的第二個工作天申請死亡紀錄證明。由於此服務已改為登記局依職權辦理，故取消“死亡登記”的服務質量指標。

### 4. 提升達標率

本局於 2023 年有 3 項服務承諾項目未符合預設達標率，較去年大幅減少 7 項，法務局將繼續定期監察和評核服務承諾的履行情況，製作執行報告以便

推行服務承諾的部門了解實際情況，並促請各部門完善服務，提升工作效率。

展望 2024 年，期望能繼續提升達標率，達致全部符合預設達標率的目標。