

法務局
服務承諾達標率
(2021-2023 年)

服務項目	服務承諾指標	2021 年		2022 年		2023 年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
公證認定 (認定筆跡)	收到申請後一小時內完成	95%	99.99%	95%	100%	95%	100%
認證繕本	收到申請後當天內完成	95%	99.47%	95%	99.61%	95%	99.46%
發出證明(公證)	申請公證遺囑證明，收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請公證書證明，收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請存檔文件證明，收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出證明書（公證）	申請擔任公共職務證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	99.68%	95%	--	95%	100%
	申請生存證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	99.91%	95%	100%
	申請身份證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請翻譯證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	97.73%	95%	100%	95%	100%
	申請其他事實證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	100%	95%	--
繕立公證書	收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證書日期	95%	97.58%	95%	96.20%	95%	99.48%
授權書	申請以獨立公證文書方式作出的授權書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署授權書日期	95%	96.73%	95%	97.20%	95%	98.88%
	申請經認證的授權書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署授權書日期	95%	98.17%	95%	98.92%	95%	99.24%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
應要求保存文件	收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
債權證券拒絕證書	收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出債權證券拒絕證書	95%	100%	95%	100%	95%	100%
經認證的文書（認證語）	申請註銷不動產抵押認證語，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	95%	98.98%	95%	98.17%	95%	98.82%
	申請社團設立／修章認證語及公佈，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	95%	96.40%	95%	96.92%	95%	98.46%
	申請財團設立／修章認證語及公佈，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	95%	100%	95%	--	95%	100%
	申請公司設立（私文書）認證語，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	95%	98.73%	95%	83.01%	95%	99.39%
	申請其他私文書認證語，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	95%	100%	95%	100%	95%	100%

服務項目	服務承諾指標	2021 年		2022 年		2023 年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
物業登記	申請取得不動產的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	91.15%	95%	92.66%	95%	96.28%
	申請抵押不動產的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	90.50%	95%	92.71%	95%	95.75%
	申請不動產抵押消滅的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.43%	95%	95.94%	95%	99.15%
	申請買賣物業的臨時登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	--	93.33%	--	93.33%	95%	100%
發出物業登記證明及書面報告	申請物業登記證明，收到申請後一個工作天內發出	95%	94.86%	95%	95.79%	95%	96.73%
	申請物業登記書面報告，收到申請後一小時內發出	95%	95.50%	95%	96.24%	95%	98.04%
出生登記	申請出生登記（14 歲以下），收到申請並文件齊全，一個小時內完成	95%	98.67%	95%	98.70%	95%	98.73%
死亡登記	申請死亡登記，收到申請並文件齊全，一個小時內完成	95%	95.92%	95%	96.00%	95%	92.19%
結婚登記	申請結婚登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五天內審批（中國儀式結婚申請除外）	95%	100%	95%	98.09%	95%	99.75%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出出生紀錄證明	申請出生紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外）	95%	100%	95%	99.95%	95%	99.93%
	申請出生紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	100%	95%	99.94%	95%	99.67%
	申請不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明(打字版本)，收到申請後的下一個工作天起計，三個工作天內發出	95%	100%	95%	90%	95%	94.74%
發出死亡紀錄證明	申請死亡紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	99.87%	95%	100%	95%	99.92%
	申請死亡紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出	95%	100%	95%	100%	95%	99.35%
	申請不能以影印本方式發出的死亡紀錄全文副本證明(打字版本)，收到申請後的下一個工作天起計，三個工作天內發出	95%	--	95%	--	95%	--

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出婚姻紀錄證明	申請結婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	100%	95%	99.96%	95%	99.92%
	申請結婚紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出	95%	100%	95%	99.85%	95%	99.67%
	申請不能以影印本方式發出的結婚紀錄全文副本證明(打字版本)，收到申請後的下一個工作天起計，三個工作天內發出	95%	--	95%	100%	95%	--
發出離婚紀錄證明	申請離婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	100%	95%	100%	95%	99.81%
	申請離婚紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出	95%	--	95%	100%	95%	100%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
商業登記	申請法人商業企業主的登記（公司設立），收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	95.78%	95%	95.26%	95%	95.15%
	申請自然人商業企業主（個人企業主）的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	--
	申請公司章程修改的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	95%	98.6%	95%	99.09%	95%	97.93%
	申請有限公司股權分割、合併及移轉的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	95%	99.59%	95%	99.15%	95%	98.79%
	申請行政管理機關成員、秘書或監事會成員委任及解任的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	95%	99.21%	95%	98.79%	95%	97.36%
	申請行政管理機關成員放棄委任而終止職務的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	95%	99.83%	95%	99.48%	95%	99.62%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
商業登記	申請公司住所變更的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	95%	99.71%	95%	99.68%	95%	99.07%
	申請公司解散的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請公司因完成清算而消滅的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	95%	75%	95%	85.71%	95%	100%
	申請公司解散及因完成清算而消滅的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	95%	94.68%	95%	99.57%	95%	95.63%
	申請商業企業的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請法人商業企業主的登記(常設代表處的設立),收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	--	--	--	--	95%	100%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出商業登記證明及 書面報告	申請商業登記證明，收到申請後五小時內發出（備註：僅適用於紙本證明）	95%	94.86%	95%	94.32%	95%	95.72%
	申請商業登記證明及相應的章程或存檔文件，收到申請的下一個工作天發出	95%	97.72%	95%	97.49%	95%	96.92%
	申請商業登記書面報告，收到申請後五小時內發出	95%	99.44%	95%	97.80%	95%	99.49%
	申請商業登記書面報告及相應的章程或存檔文件，收到申請的下一個工作天發出	95%	98.10%	95%	88.87%	95%	95.16%
汽車登記	申請汽車所有權的首次登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	99.85%	95%	99.39%	95%	99.89%
	申請汽車所有權移轉的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	99.59%	95%	98.84%	95%	99.26%
	申請變更車主識別資料的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	99.89%	95%	99.70%	95%	98.64%
	申請汽車所有權登記憑證的補發，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	99.36%	95%	98.28%	95%	99.08%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
汽車登記	申請設定汽車抵押權的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請註銷汽車所有權的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	99.24%	95%	99.57%	95%	100%
	申請註銷汽車抵押權的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	99.07%	95%	98.42%	95%	100%
發出汽車登記證明及 書面報告	收到申請後五小時內發出（備註：僅適用於紙本證明）	95%	97.27%	95%	94.75%	95%	90%
	收到申請後下一個工作天內發出（備註：僅適用於紙本證明及已掃描的存檔文件）	95%	98.74%	95%	98.31%	95%	95.32%
	收到申請後五個小時內發出	95%	97.63%	95%	99.72%	95%	99.50%
	收到申請後下一個工作天內發出	95%	99.24%	95%	99.66%	95%	98.50%

服務項目	服務承諾指標	2021年		2022年		2023年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
法律推廣	申請舉辦中學法律公民教育課程，自收到申請後三個工作天內回覆	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請舉辦小學法律公民教育課程，自收到申請後三個工作天內回覆	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請舉辦社區普法講座，自收到申請後三個工作天內回覆	95%	100%	95%	100%	95%	100%
為在外地使用之公文件作認證	本局具備相應簽名式樣的文件，自收到申請後兩個工作天內完成	95%	98.65%	95%	98.08%	95%	99.08%
	本局不具備相應簽名式樣，或真實性存疑的文件，自收到有關部門的確認回覆後兩個工作天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%